

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф
 « 6 » _____ 2022 год
 от 24.01.2022 N 0007-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКДОУ д/с №135 «Речечетвик»
 на 2022 - 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации на информационном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов | Своевременное внесение изменений о деятельности организации | По мере необходимости | Заведующий Савельева Елена Владимировна | выполнено | 25.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаток комфортных условий образовательной деятельности: доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие мыла, туалетной бумаги, воды и пр.) | Закупки санитарного инвентаря Выдача гигиенических средств | Ежегодно, по плану закупок | Заведующий Савельева Елена Владимировна, завхоз Миронова Светлана Владимировна | Закупка санитарного инвентаря и выдача гигиенических средств. | 04.03.2022 |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
|--|--|---|--|
| отсутствие условий доступности для инвалидов в помещениях и на прилегающей к ней территории. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | оборудование входными пандусами (подъемными платформами); организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений в ДОУ. | 2022-2023 г.г. Заведующий Савельева Елена Владимировна | Технически не возможно только после реконструкции. |
| IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | |
| Недостатков не выявлено | Продолжить работу по созданию психологической атмосферы, эмоционального настроя, комфортной обстановки. Способствовать объединению усилий по воспитанию ребенка в семье и в ДОУ | 2022-2023 г.г. по плану работы ДОУ | Заведующий Савельева Елена Владимировна, старший воспитатель Сорокина Валентина Валентиновна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостатков не выявлено | Своевременное выявление и устранение недостатков в работе ДОУ через анкетирование родителей (законных представителей). | 2022-2023 г.г. по плану работы ДОУ | Заведующий Савельева Елена Владимировна, старший воспитатель Сорокина Валентина Валентиновна |

Исполнитель
Заведующий МК ДОУ № 35 «Речевтик»



И. В. Савельева

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента – начальник управления образовательной политики и обеспечения образовательного процесса департамента образования мэрии города Новосибирска

Е. Ю. Кашенко

Начальник управления обеспечения бюджетного процесса, мониторинга организации питания и ресурсного сопровождения учреждений в сфере образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова